

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МДОУ «д/с №6»
городского округа ЗАТО пос.Горный
С.А.Макеева
«30» *сентября* 20 *20* г.

ПЛАН

по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «д/с № 6» городского округа ЗАТО пос.Горный в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации (88 баллов из 100 возможных)				
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и стенде ДОУ.	Размещение на сайте ДОУ информации о результатах НОКУ, план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, документы по финансовому обеспечению. Размещение на информационном стенде ДОУ информации об отсутствии платных	20.02.2020	Зам.зав.по ВМР

2.	Отсутствие наличия и функционирования на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разместить на сайте «Кнопки обратной связи»	10.04.2020	Администратор сайта
3.	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	Разместить в разделе «Независимая оценка качества» гиперссылку на анкету для опроса граждан, или саму анкету	10.04.2020	Администратор сайта
4.	Усилить работу по популяризации официального сайта ДОУ	Постоянно рекомендовать родителям посещать сайт. Создавать условия на сайте для прохождения тестирования, анкет, голосований родителями. Регулярно пополнять сайт отчетами, памятками, рекомендациями.	До 10.10.2020	Заведующий Зам.завед. по ВМР Педагоги
2.Комфортность условий				
5.	Обеспечить комфортные условия в ДОУ для предоставления услуг	Оборудовать комфортную зону отдыха. Разместить навигацию внутри ДОУ. Питьевая вода в доступе. Доступ к санитарно-гигиеническим	До 01.03.2020	Заведующий Зам.зав.по АХЧ

		помещениям. Контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ.		Мед.сестра
3.Доступность услуг для инвалидов				
6.	Обеспечить в помещении и на территории ДОУ - выделенные стоянки для инвалидов колясок; -удобный подъезд к зданию; -пандусы на территории и в помещении	Обеспечить оборудование территории для инвалидов - парковочное место для коляски (краской на асфальте) -пандусы	До 01.09.2020	Зам.зав.по АХЧ
7.	Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению и слуху - звуковая информация, надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование звуковой, зрительной, графической информации	До 01.09.2020	Зам.зав.по АХЧ
8.	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (по слуху и по зрению)	Провести обучение работника по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 год	Заведующий
9.	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта	Обеспечить наличие версии официального сайта ДОУ для инвалидов	01.03.2020	Администратор сайта
10.	Отсутствует помощь в	Провести обучение	2021 год	Заведующий

	сопровождении инвалидов в помещениях ДОУ	(инструктаж) работников по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ и на прилегающей территории.		
11.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о порядке применения дистанционных технологий и организации предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.09.2020 Зам.зав.по ВМР	
4. Доброжелательность, вежливость работников ДОУ				
12.	Недостаточное доброжелательное и вежливое отношение работников	Организовать работу по выполнению кодекса педагогической этики	Постоянно	Заведующий Зам.зав.по ВМР
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
13.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать ДОУ	Сделать более интересными и качественными мероприятия по разным направлениям развития детей. Больше информировать родителей о делах ДОУ.	01.09.2020	Зам.зав.по ВМР